

Al Consiglio Notarile dei  
distretti riuniti di Messina,  
Barcellona P.G., Patti e Mistretta

All'Ordine degli Avvocati di Messina

All'Ordine degli Ingegneri di Messina

All'Ordine degli Architetti della Provincia  
di Messina

All'Ordine Provinciale dei Dottori  
Agronomi e dei Dottori Forestali

Al Collegio dei Geometri e dei Geometri  
Laureati della Provincia di Messina

Al Collegio Provinciale dei Periti Agrari e  
R.A.L. di Messina

All'Ordine dei Dottori Commercialisti  
della Provincia di Messina

***OGGETTO: Nuovo sistema di “Prenotazione appuntamenti catastali ed ipotecari”***

Si informa che dal prossimo 14 Giugno sarà disponibile il nuovo sistema di “Prenotazione appuntamenti catastali ed ipotecari” (il link sarà già attivo dal 27 maggio).

La nuova procedura si inserisce nell’ottica di un’attenta programmazione degli accessi presso gli Uffici provinciali – Territorio ed andrà a sostituire il tradizionale sistema di accoglienza del cittadino e dell’utenza professionale, consentendo di evitare code e assembramenti, esigenza particolarmente sentita in questa fase di emergenza sanitaria, così contribuendo al miglioramento della qualità dei servizi offerti.

I cittadini ed i professionisti potranno prenotare l’appuntamento attraverso il link di collegamento al nuovo sistema di prenotazione:

<https://prenotazioneweb.agenziaentrate.gov.it/PrenotazioneWeb/prenotazione.action>

Gli appuntamenti, oltre che dal sito internet istituzionale [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it), possono essere prenotati anche tramite l’App. mobile

“*Agenziaentrate*”, scaricabile gratuitamente dagli store IOS, Google e Microsoft, con cui si può accedere dal proprio smartphone o tablet ai servizi catastali.

Sempre dal sito delle Entrate, attraverso il percorso [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it), *Home > Contatti e assistenza > Assistenza fiscale > Elimina code online* è inoltre possibile ottenere un web ticket

(link:<https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/contatta/assistenza-fiscale/elimina-code-online>)

Analoga possibilità vi è con l’App mobile.

I sistemi di prenotazione dei servizi sopra descritti, vanno ad integrare il canale telematico già ampiamente sviluppato nel corso degli ultimi anni, permettendo la semplificazione degli adempimenti.

In tale prospettiva, la possibilità di rivolgersi agli Uffici accedendo agli “sportelli fisici” è da considerarsi residuale e limitata ai casi di effettiva necessità, sempre previa prenotazione di un appuntamento, con web ticket ovvero con prenotazione on line.

Ciò comporta un approccio totalmente nuovo ai servizi dell’Agenzia che richiederà il coinvolgimento di tutti gli attori interessati, professionisti, cittadini in particolar modo delle categorie professionali, sempre pronte a recepire le innovazioni tecnologiche ed informatiche.

Nel confidare che tale iniziativa risponda anche alle esigenze di semplificazione e modernizzazione sentite dalle categorie professionali, nonché nel consueto, fattivo spirito di collaborazione, Vi chiediamo di voler promuovere questo nuovo modello di accoglienza diffondendolo tra gli iscritti ed associati, affinché privilegino l’utilizzo delle procedure telematiche, limitando a motivi di necessità e urgenza l’accesso ai servizi di front-office.

Per quanto concerne l’accesso all’Ufficio Provinciale - Territorio di Messina si allega di seguito uno schema riassuntivo della nuova mappa dei servizi e degli orari di ricevimento.

Cordiali saluti.

Il Direttore\*  
Renato Gligora  
*Firmato digitalmente*

\*Firma su delega del Direttore Provinciale con Atto dispositivo n. 34/2021 prot. n. 1598/RCD del 21/05/2021

## FRONT-OFFICE VISURE

Lunedì – Mercoledì – Venerdì

SPORTELLO 1      08:30 – 13:00 Accesso tramite Web-Ticket

SPORTELLO 2      08:30 – 10:30 Accesso tramite Web-Ticket

10:30 – 13:00 Accesso tramite Prenotazione Cup\*

\*nella giornata di venerdì la prenotazione tramite Cup 11:00 – 13:00

## FRONT-OFFICE VISURE

Martedì – Giovedì

SPORTELLO 1      08:30 – 13:00 Accesso tramite Web-Ticket

SPORTELLO 2      08:30 – 13:00 Accesso tramite Web-Ticket

## FRONT-OFFICE VOLTURE

Lunedì – Mercoledì – Venerdì

SPORTELLO 1      08:30 – 13:00 Accesso tramite Prenotazione Cup

## FRONT-OFFICE VISURE ATTI CARTACEI

Mercoledì

SPORTELLO 1      08:30 – 13:00 Accesso tramite Prenotazione Cup